

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GRAFMONUMENTEN**

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Aanbiedingen door Sjaak van de Walle (hierna: de leverancier), overeenkomsten tussen de leverancier en de klant (hierna: de wederpartij), en de uitvoering van die overeenkomsten worden beheerst door deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden of bedingen van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk door de leverancier van de hand gewezen.

### Artikel 2: Offertes/overeenkomsten

- 2.1. Elke offerte is een vrijblijvend aanbod en is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de wederpartij. Het aanbod is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Als in de offerte geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 30 dagen na afgifte van de offerte geldig. Na het verstrijken van die termijn is het vrijblijvende aanbod van rechtswege vervallen.
- 2.2. De overeenkomst en eventuele (latere) wijzigingen en/of aanvulling(en) komt/komen pas tot stand wanneer de leverancier deze opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigt.
- 2.3. Alle gegevens die in de offerte zijn verwerkt mogen door de wederpartij uitsluitend gebruikt worden in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht.

### Artikel 3: Prijzen

- 3.1. De prijzen genoemd in de offerte en de overeenkomst zijn inclusief plaatsingskosten en vervoer en inclusief BTW, maar exclusief leges en dergelijke.
- 3.2. De leverancier is gerechtigd ontwerpkosten in rekening te brengen. De wederpartij is deze kosten ook verschuldigd indien alleen een ontwerp door de leverancier wordt gemaakt en de wederpartij vervolgens niet de opdracht tot het maken van een grafmonument aan de leverancier verstrekt.
- 3.3. Wederpartij is gerechtigd tot maximaal vier keer een wijziging in lay-out of tekst voor te stellen. Vanaf de vijfde keer is leverancier gerechtigd extra ontwerpkosten in rekening te brengen.
- 3.4. De leverancier is gerechtigd overig meerwerk (niet vallende onder art. 3.3) in rekening te brengen bij de wederpartij indien dit meerwerk een waarde heeft van 10% of meer van de oorspronkelijk geoffreerde prijs.

### Artikel 4: Materiaal, kwaliteit en uitvoering

- 4.1. Natuursteen is een natuurproduct. Monsters van natuursteen geven een indicatie van kleur en structuur, afwijkingen

in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk. Zie ook art. 6 en 8.

- 4.2. De leverancier is gehouden het in het monument te verwerken materiaal in kleur en structuur zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.
- 4.3. Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits de afzonderlijke stukken onderling passen.
- 4.4. De wederpartij is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur en kleur. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- 4.5. Mocht een wens van de wederpartij door de leverancier en/of diens leveranciers en andere door hem betrokken derden niet uitgevoerd kunnen worden c.q. technisch onmogelijk zijn, dan is de wederpartij niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van deze onmogelijkheid als er een redelijk alternatief is, maar dient hij een redelijk alternatief dat hem door de leverancier wordt aangeboden te accepteren. Voornoemde onmogelijkheid kan evenmin aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding. Mocht wederpartij buiten leverancier om iemand vinden die de bewuste wens wel kan uitvoeren c.q. stelt te kunnen uitvoeren dan dient de wederpartij leverancier wel te betalen voor het tot dan toe gedane werk en het tot dan toe gemaakte (ontwerp en/of grafmonument) af te nemen. Uitvoering door de door wederpartij gevonden derde is vanzelfsprekend voor rekening en risico van die derde en wederpartij.

### Artikel 5: Levering en levertijd

- 5.1. Elke overeengekomen levertermijn gaat in op de dag waarop de volledige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht in het bezit zijn van de leverancier.
- 5.2. De opgegeven levertijden zijn nooit fatale termijnen. De leverancier zal zich tot het uiterste inspannen om de levertijden zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen. Overschrijding van de levertijd en/of ontbinding van de overeenkomst wegens termijnoverschrijding geeft afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 5.3. Bij niet tijdige levering dient de leverancier schriftelijk door de wederpartij in gebreke te worden gesteld, waarbij de leverancier een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen.

### Artikel 6: Aansprakelijkheid en risico-overgang

- 6.1. Na ontvangst van de door wederpartij aangeleverde tekst, welke tekst voor akkoord door de wederpartij is ondertekend of waarop anderszins akkoord is gegeven door de wederpartij, zal deze op het grafmonument worden aangebracht.

- Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten die in de door de wederpartij aangeleverde tekst zijn opgenomen.
- 6.2. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
- onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken door de wederpartij of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het, naar objectieve maatstaven, geschikt is;
  - onder onoordeelkundig gebruik wordt uitdrukkelijk ook verstaan onoordeelkundig onderhoud of verplaatsing/verwijdering/herplaatsing van het geleverde door de wederpartij of een derde;
  - onzorgvuldig gedrag van de wederpartij en/of diens familie of personeel en/of andere door de wederpartij ingeschakelde personen/derden;
  - verzakking, vandalisme, stormschade en ander natuurgeweld.
- 6.3. De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de wederpartij of derden, buiten de leverancier, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verricht(en) of een grafmonument wegens bijvoorbeeld bijzetting verrijft/verrijden. Evenmin aanvaardt de leverancier aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige die is aangesteld door de wederpartij of diens opdrachtgever.
- 6.4. De aansprakelijkheid van de leverancier op grond van de overeenkomst is steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij uitkeert. Indien de verzekeringsmaatschappij niet uitkeert dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de overeenkomst.
- 6.5. Zie ook art. 4 en 8, welke tevens als beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier hebben te gelden.
- 6.6. Na plaatsing door leverancier is het grafmonument voor rekening en risico van wederpartij. Transport door/namens leverancier en het eventuele verwijderen van het grafmonument door/namens leverancier in verband met bijvoorbeeld een bijzetting zijn voor risico van leverancier.

#### Artikel 7: Reclames met betrekking tot gebreken

- 7.1. Reclames met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken moeten binnen acht dagen na aflevering c.q. oplevering geschieden.
- 7.2. Na het verstrijken van de termijn die wordt bedoeld in het vorig lid van dit artikel wordt ervan uitgegaan dat de wederpartij het geleverde heeft goedgekeurd. Reclames worden dan door de leverancier niet meer in behandeling genomen.
- 7.3. Onder 'gebreken' valt uitdrukkelijk niet correctie van het ontwerp en/of de tekst van/op het monument, welke door de

leverancier eerst na een akkoord van de wederpartij zijn aangebracht en in verband met dat akkoord als correct dienen te worden aangemerkt. Zie ook art. 6.1.

#### Artikel 8: Garantie

- 8.1. De leverancier staat, met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en/of de door haar verrichte werkzaamheden.
- 8.2. De garantie die leverancier afgeeft strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de aflevering c.q. oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale gebruiksomstandigheden van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk. Gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud door de wederpartij, oneigenlijk gebruik, veranderingen aangebracht door de wederpartij of derden, dan wel normale slijtage, vallen evenmin onder deze garantie. Uitgesloten zijn tevens uitdrukkelijk: verzakking, vandalisme, stormschade en ander natuurgeweld. Zie ook art. 6.2.
- 8.3. De leverancier geeft uitsluitend garantie op het materiaal, niet op belettering en verf.
- 8.4. Voornoemde garantie wordt door de leverancier afgegeven voor een periode van vijftien jaar na plaatsing.
- 8.5. Indien een beroep op deze garantie door de leverancier wordt geaccepteerd, zal ter uitsluitende keuze van de leverancier hetzij kosteloos de herlevering van de materialen plaatsvinden, hetzij kosteloos herstel van het uitgevoerde werk, hetzij creditering van de tegenwaarde van de gebrekkige materialen.
- 8.6. Verschillen in kleur, structuur, tekening en dergelijke in de door de leverancier geleverde natuur(steen)materialen zijn toelaatbaar en vormen geen reden voor een beroep op garantie of non-conformiteit. Leverancier staat niet in voor de specifieke eigenschappen van een door haar geleverd of geadviseerd product, zoals onder andere poreusheid, kleurvorming, consistentie van het materiaal, absorptievermogen, vormen kleurvastheid en wat dies meer zij. Zie ook art. 4 en 6.
- 8.7. Ieder beroep op garantie vervalt indien de wederpartij in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, betaling van rente en buitengerechtigde kosten daaronder begrepen, jegens de leverancier. Ieder beroep op garantie vervalt tevens indien de wederpartij door derden werkzaamheden aan het door de leverancier geleverde laat verrichten of het geleverde door een derde laat (ver)plaatsen en/of verwijderen.

#### Artikel 9: Verlengd eigendomsvoorbehoud

- 9.1. De door de leverancier geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de wederpartij

volledig aan zijn betalingsverplichting uit welken hoofde dan ook heeft voldaan. Onder deze betalingsverplichting vallen tevens eventuele rente en (buitengerechtelijke) kosten.

- 9.2. De wederpartij geeft voor zover noodzakelijk een onherroepelijke volmacht aan de leverancier om de geleverde zaken te verwijderen voor de periode waarin de wederpartij in verzuim is.

#### Artikel 10: Betaling

- 10.1. Tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt, moet de betaling plaats vinden binnen vijf dagen na factuurdatum.
- 10.2. De leverancier kan eisen dat door de wederpartij een aanbetaling wordt gedaan.
- 10.3. Als de wederpartij het niet eens is met de inhoud van de factuur dient hij dat binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan de leverancier kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt de factuur geacht door de wederpartij zonder protest te zijn geaccepteerd. Korting en/of schuldvergelijking en/of verrekening en/of opschorting is uitgesloten voor zover uitsluiting daarvan is toegestaan.
- 10.4. Leverancier zal bij nonbetaling, niet volledige en/of niet tijdige betaling een incassoprocedure opstarten conform het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" (of de eventuele opvolger daarvan).

#### Artikel 11: Intellectuele eigendom

- 11.1. De constructietekening(en), schema's, afbeeldingen, beschrijvingen, ontwerpen en dergelijke die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt of voorafgaand zijn gemaakt, ook als het niet tot een opdracht komt, blijven eigendom van de leverancier. Verveelvoudiging mag uitsluitend plaats vinden na schriftelijke toestemming van de leverancier. Het is de wederpartij niet toegestaan met een ontwerp van de leverancier naar een derde te gaan om die bijvoorbeeld het ontwerp te laten uitvoeren of een iets aangepast ontwerp te laten maken c.q. uitvoeren.
- 11.2. De wederpartij vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden in verband met schending van hun auteurs-, octrooi- of licentierecht of enig ander recht in verband met door de leverancier geleverde zaken of verrichte werkzaamheden wanneer de leverancier die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die aan de leverancier door of namens de wederpartij bij de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

#### Artikel 12: Geschillen

- 12.1. De algemene voorwaarden, de door de leverancier en de wederpartij gesloten overeenkomst(en) evenals de uitvoering ervan, worden beheerst door het

Nederlandse recht, met uitdrukkelijke uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag en mogelijke toekomstige internationale regelingen op het gebied van koop van roerende zaken en/of overeenkomsten van opdracht waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

- 12.2. Alle geschillen die ontstaan tussen de leverancier en de wederpartij over de totstandkoming, uitvoering, uitleg en beëindiging van de overeenkomst en alles wat daarmee verband houdt zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.